



To: From: 健峰
Fax: Phone: 0574-62788888
Phone: E-mail:
Pages: Fax Reply No.: 0574-62897377

现场干部品管道场班

课程宗旨

1. 强化现场管理人员质量意识，学习质量工具的实际操作
2. 现场管理人员学习一套系统性的车间质量方法与思路
3. 现场管理人员学习有效的质量异常处理方法，如何现场事现场解决
4. 学员在体验式道场教学之中学习按照标准执行与团队协作的重要性

课程内容

- 一、 质量管理总论(以品管大师-朱兰博士的质量三部曲为主轴)
 1. 质量管理总论介绍
 2. 质量管理关联学习
 3. 质量管理标准操作
- 二、 质量策划: 质量先期预防管理
 1. 偏差的防止概念建立行伸到质量管理是管理偏差
 2. 质量先期策划学习，体会产品试产阶段，各单位积极介入的必要性
- 三、 质量控制: 制程管理的重点(人机料法环测)
 1. 六要素管理方法实践
 2. 制程管理计划实践
- 四、 质量改进: 异常管理，强调方法工具(三现二分五为何)的应用
 1. 异常问题描述操作(常用 Excel 图表分析)
 2. 异常问题分析操作
 3. 异常问题改善操作
 4. 异常问题追踪操作

课程效益

- 一、 从质量原始的定义，认识质量管理要管理什么？认识质量管理的关联。
- 二、 熟悉质量预防管理的步骤，以及偏差管理的思维。
- 三、 熟悉制程质量管理的方法，制程控制表的重要性。
- 四、 澄清质量管理中的纠正措施与改善措施的差异，明确各级干部的管理角色。

参加对象

- 一、 工艺或工程人员
- 二、 车间管理人员
- 三、 质量管理人员
- 四、 车间各级主管
- 五、 建议学员需具备电脑基本操作技能
- 六、 此课程为健峰质量课程的基础，建议必须上过此课才上其他进阶课程。

本课程可能因应市场需求与产业状况进行调整，具体课程以课程表为准！

时 间：3天2夜

地 点：健峰培训城（浙江省余姚市梁弄镇健峰城路8号）

费 用：人民币4,800元/人（含学费、教材费、文具费、制服费、3天2夜之膳宿费）

费用支付方式：报名时请将费用划拨至下列账户：

开户名称	开户银行	账 号
余姚市健峰培训学校有限公司	中国农业银行余姚梁弄支行	39607001040011459

客户服务部电话：0574-62788888

客户服务部传真：0574-62897377

免费咨询专线：8008574466

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力，处处有改善的余地

现场干部品管道场班 课表

	第一天	第二天	第三天
第一堂课	品质管理管什么?	产前准备: 人/机 管理细节 与表单	质量会议
第二堂课	管理标准是什么?	产前准备: 料/法 管理细节 与表单	异常纠正
第三堂课	执行力的起点: 5S	产前准备: 环/测 管理细节 与表单	分析方法
午 休			
第四堂课	生产过程流程图	生产报表/质量报表	学习整理
第五堂课	生产过程控制表	生产报表/质量报表	学习发表
第六堂课	作业指导书	推移图/柏拉图	学习发表
晚 餐			
第七堂课	PA	学习整理	
第八堂课	PA	学习整理	



健峰精彩课程 报名表

姓名	身份证	部门名称	职务	职务类别	性别	年龄	身高	视力	制服	教育程度	联系方式	是否打呼	是否抽烟	届别	培训时间
备注	制服属运动装, 选择尺码依据如下: 1.60m 以下 小号 1.60~1.70m 中号 1.70~1.75m 大号 1.75~1.80m 加大号 1.80m 以上 特大号														
公司名称				员工数			产品					邮编			
公司地址							网址					传真			
总经理姓名			手机			邮箱				企业负责人			手机		
人资部主管姓名			职务			手机				邮箱			办公室电话		
联络人姓名			职务			手机				邮箱			办公室电话		

1. 本表若不敷使用, 请自行影印放大使用, 填妥本表请回传至客服服务部 传真: 0574-62897377
2. 请如实填写报名表, 如有虚伪不实的情形, 将采退学不退费的处分。

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力, 处处有改善的余地