

《中高层—克服团队协作的五大障碍》

打破部门壁垒，实现跨部门高效沟通与执行，是每个组织的美好的愿望。消除跨部门团队协作障碍的基础在于识人（包含：对自己的了解、对别人的了解）与用人（提升个人影响力、提升团队互动沟通的有效性）！想要克服团队协作的五大障碍，实现自我目标的同时也能帮助其他部门，实现组织的良性循环？那么本课程就是你的必学之课。

课程宗旨：

- 1、使学员理解团队协作的五大障碍掌握原则和方法，帮助员工深化对沟通的认识，掌握跨部门沟通的秘诀·建立良好的企业沟通文化降低沟通成本减少无形内耗。
- 2、正确认识部门冲突快速化解部门间的冲突达到双赢的效果。建立内部客户服务意识·部门间融洽协作·实现团队与个人的更大价值。
- 3、破除个人心墙，树立正确价值观，建立正确沟通理念：通过演练培养学员的亲合力与沟通技巧。拆除部门墙，实现部门工作间无缝对接，使工作衔接更顺畅。
- 4、中高层管理者加强团队凝聚力，培养良好的协作意识，提高工作效率；形成良性沟通习惯,主动清除沟通障碍，清除部门之间的壁垒。
- 5、挖掘跨部门协同中常见问题的根源，找到组织协同中的薄弱环节；掌握本组织协同的关键要素；制定合适的组织协同提升行动计划。

课程内容：

第一单元:探索健康的团队协作

- 1.从识人识己开始
- 2.从共识到协作

第二单元: 团队协作的五大障碍

1. 团队协作的分析
- 2.团队协作障碍特性分析

第三单元：沟通理念篇

- 1.有效沟通的重要性
- 2.有效沟通的层次
- 3.沟通协作的理性思维与感性思维

健全体质 **超越巅峰**

人人有改善的能力，处处有改善的余地



第四单元：情境探索活动：管理金字塔

第五单元：与不同沟通风格沟通建立信任

- 1.自我沟通风格测试
- 2.建立信任模型
- 3.不同沟通风格人建立信任的差异
- 4.如何与不同沟通风格的人建立信任
- 5.协同沟通的四大步骤
- 6.建立跨部门沟通的承诺

第六单元 可控的冲突与建设性冲突

- 1.害怕冲突的团队
- 2.拥抱冲突的团队
- 3.掌控冲突
- 4.团队冲突的5种处理方式

情境沙盘演练：跨部门沟通与冲突控制

第七单元：让团队全心投入、全力以赴

- 1.明确目标、深入分析
- 2.完善协同流程的特征
- 3.流程中利益点分析
- 4.流程中的职责明确

第八单元：让团队勇于承担、主动当责

1. 负责任团队的表现
2. 团队责任心
3. 履行相互监督的责任

第九单元 让团队成员专注结果、实现共同利益

1. 协同文化的思维共识
2. 协同文化的心态共识
3. 组织协同目标分类与管理

总结和行动 布局与优化

课程效益：

1. 了解人沟通的几种基本风格
2. 进一步认知自己，了解共情同理心

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力，处处有改善的余地



3. 掌握沟通信任模型，以信任促进团队融合
4. 理解沟通需求模型，以推进沟通目标的达成
5. 修正个人沟通风格的方向，建立完美的团队

参加对象：

副总经理、部门经理以上中高层管理干部(含事业部主管、项目总工程师)...等

准备事项

本课程可能因应市场需求与产业状况进行调整，具体课程以课程表为准！

健全体质 超越巅峰

人人有改善的能力，处处有改善的余地



中高层—克服团队协作的五大障碍 课程日程表

时间	课程项目	第一天	第二天
09:00 / 10:00	第一堂课	第一单元:探索健康的团队协作 1.从识人识己开始 2.从共识到协作	情境沙盘演练 跨部门沟通与冲突控制
10:00 / 11:00	第二堂课	第二单元: 团队协作的五大障碍 1. 团队协作的分析 2. 团队协作障碍特性分析	
11:00 / 12:00	第三堂课	第三单元: 沟通理念篇 1. 有效沟通的重要性 2. 有效沟通的层次 3. 沟通协作的理性思维与感性思维	第七单元: 让团队全心投入、全力以赴 1. 明确目标、深入分析 2. 完善协同流程的特征 3. 流程中利益点分析 4. 流程中的职责明确
12:00 / 13:00	午 休		
13:00 / 14:00	第四堂课	第四单元 情境探索活动: 管理金字塔	第八单元: 让团队勇于承担、主动当责 4. 负责任团队的表现 5. 团队责任心 6. 履行相互监督的责任
14:00 / 15:00	第五堂课	第五单元: 与不同沟通风格沟通建立信任 1. 自我沟通风格测试 2. 建立信任模型 3. 不同沟通风格人建立信任的差异 4. 如何与不同沟通风格的人建立信任 5. 协同沟通的四大步骤 6. 建立跨部门沟通的承诺	第九单元: 让团队成员专注结果、实现共同利益 4. 协同文化的思维共识 5. 协同文化的心态共识 6. 组织协同目标分类与管理
15:00 / 16:00	第六堂课	第六单元 可控的冲突与建设性冲突 1. 害怕冲突的团队 2. 拥抱冲突的团队 3. 掌控冲突 4. 团队冲突的5种处理方式	总结和行动 布局与优化